

## GARANTIE LIMITÉE, VERT À VIE<sup>MD</sup>

Chez **Groupe Richer** nous garantissons que tous nos produits de **Gazon Vert à Vie<sup>MD</sup>** sont **MATURES**, en **PARFAITE SANTÉ**, parfaitement **FRAIS** et qu'ils survivront à la **TRANSPLANTATION**.

Parce que des millions de semences de plantes « indésirables » **sont toujours présentes dans votre sol (existant et/ou rapporté)**, qu'elles sont en état de dormance, prêtes à germer selon certaines conditions favorables dont la diminution de la compétitivité de **Gazon Vert à Vie<sup>MD</sup>** due à une régie d'entretien trop souvent diminuée (post livraison), **Groupe Richer** ne pourra être tenu responsable de la présence « d'herbes non désirables » apparues.

**Groupe Richer** ne pourra non plus être tenu responsable pour tout dommage causé par l'hiver.

La qualité de nos produits de **Gazon Vert à Vie<sup>MD</sup>** dépasse largement les normes du B.N.Q. # NQ0605-300. La rusticité de nos produits de **Gazon Vert à Vie<sup>MD</sup>** est basée sur notre expérience et celle des centres de recherche accrédités. Les produits de **Gazon Vert à Vie<sup>MD</sup>** doivent être utilisés de façon normale et doivent bénéficier d'au moins 5 heures d'ensoleillement par jour.

### CONDITIONS ESSENTIELLES

Parce que le gazon est une **plante vivante et très périssable**, les conditions suivantes s'appliqueront:

- **Tout réclamation\* devra être adressée à l'intérieur d'un délai de 48 heures suivant la livraison du gazon Vert à Vie<sup>MD</sup>**

\*Processus de réclamation : Le cas échéant, une réclamation devra être rédigée et envoyée par courriel à : [plainte@groupericher.com](mailto:plainte@groupericher.com)

- Les produits de **Gazon Vert à Vie<sup>MD</sup>** devront être installés dès les premières minutes de la réception. En tant que professionnels, nous procédons aux récoltes en moyenne 4 heures avant l'expédition, la période de la nuit (22h00 à 5h00 le lendemain) étant exclue.

- Les produits de **Gazon Vert à Vie<sup>MD</sup>** devront être abondamment et rapidement irrigués dès les premiers 1,000 pi<sup>2</sup> installés.



Sachez que le risque d'insuccès à la transplantation est à 99,99% relié à l'irrigation insuffisante et surtout à la lenteur d'intervention de l'arrosage suite à l'installation.

Merci de vous référer aux informations à l'adresse : [www.groupericher.com/arrosezviteetbeaucoup](http://www.groupericher.com/arrosezviteetbeaucoup)

Pour conserver les hauts standards de qualité des produits de gazon Vert à Vie<sup>MD</sup>, enclenchez, dès l'installation, un programme d'entretien.

Merci de vous référer aux informations à l'adresse : [www.groupericher.com/gazon-richer/conseils-et-entretien/](http://www.groupericher.com/gazon-richer/conseils-et-entretien/)